Iv San Bernard®

ОБУЧАЮЩИЙ МОДУЛЬ

ЗНАЮ ПРОДУКТ. УМЕЮ ПРОДАВАТЬ

Как подобрать решение Iv San Bernard под тип шерсти, задачу и формат ухода — и объяснить ценность без давления.

ПОДБИРАЙ ТОЧНО • ОБЪЯСНЯЙ ПОНЯТНО • ПРОДАВАЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО



Iv San Bernard®

ГЛАВНАЯ ЛОГИКА

Профессиональная рекомендация начинается не с флакона

Сначала — потребность питомца. Название линии и продукта появляется только после диагностики.

> **«Самый лучший» — не самый дорогой и не самый популярный. Это продукт, который точнее всего решает задачу конкретного питомца.**

1 ТИП ШЕРСТИ

короткая • средняя • длинная • кудрявая

Сначала выяснить → затем рекомендовать

2 ЗАДАЧА УХОДА

колтуны • объём • ослабление • чувствительность

Сначала выяснить → затем рекомендовать

3 ФОРМАТ

домашний уход • SPA • профессиональная программа

Сначала выяснить → затем рекомендовать

Почему бренду доверяют

Коротко о том, что помогает объяснять премиальную ценность без общих фраз.

1995

Итальянская история

Бренд родился в Тоскане на базе опыта в косметике для людей и развивает решения для собак и кошек.

HOME + PRO

Широкая архитектура ухода

Домашние линии, SPA-направления и профессиональные программы под разные задачи.

SAFE PET

Сертифицированный подход

С 2018 года компания сертифицирована по протоколу Safe Pet Cosmetics.

Аргумент ценности: не «дорого, потому что Италия», а «есть система, понятная задача, правильное применение и прогнозируемый результат».

Диагностика перед рекомендацией

Четыре блока вопросов дают достаточно информации, чтобы подобрать продукт точно и уверенно.

1

Тип и структура шерсти

Короткая, средняя, длинная, кудрявая; тонкая или плотная; есть ли подшёрсток.

2

Состояние кожи и шерсти

Колтуны, сухость, ломкость, ослабление, перхоть, раздражение, потеря блеска.

3

Желаемый результат

Очищение, объём, мягкость, блеск, распутывание, восстановление, свежесть.

4

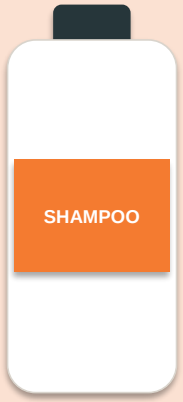
Формат ухода

Домашняя регулярная схема, SPA-процедура или профессиональная программа в салоне.

Шампунь очищает. Маска завершает уход.

Пара — это не механическая допродажа, а два разных этапа одной процедуры.

ШАМПУНЬ



ОЧИЩАЕТ

- Удаляет загрязнения и излишки жира
- Подготавливает кожу и шерсть к следующему этапу
- Даёт очищение, но не заменяет кондиционирование

МАСКА / КОНДИЦИОНЕР



ЗАВЕРШАЕТ УХОД

- Смягчает и облегчает расчёсывание
- Помогает закрыть кератиновые чешуйки и снизить статику
- Добавляет результат по задаче: питание, блеск, объём или распутывание

Объясняйте дополнительную задачу маски и ожидаемый результат — без давления и категоричных формулировок.



Jv San Bernard®

ОБНОВЛЕНИЕ 2026

Fruit of the Groomer: формулы стали сильнее

К фруктовым эссенциям добавлен витаминный комплекс, а упаковка получила обновлённый дизайн.

B3 B5 B6 C E

ВИТАМИНЫЙ КОМПЛЕКС

Защита

поддержка кожи и шерсти

Уход

питание и увлажнение

Результат

блеск, мягкость и аромат

Три типа шерсти — три базовых решения

Запоминайте не цвет упаковки, а связку «структура шерсти → ключевой результат».



BLACK CHERRY

Короткая шерсть

Тонус, эластичность и блеск



PINK GRAPEFRUIT

Средняя шерсть

Объём, текстура и сияние



MARACUJA

Длинная шерсть

Мягкость, распутывание, антистатический эффект

Iv San Bernard®

КОРОТКАЯ ШЕРСТЬ

BLACK CHERRY

Тонизирующий и восстанавливающий уход с протеинами риса.

- Хорошее очищение кожи и шерсти
- Поддержка эластичности, сияния и блеска
- Маска глубоко питает и увлажняет
- Аромат вишни — эмоциональная часть результата



Iv San Bernard®

СРЕДНЯЯ ШЕРСТЬ

PINK GRAPEFRUIT

Уход с протеинами шелка для природного объёма, текстуры и блеска.

- Мягкое эффективное очищение
- Восстановление, питание и увлажнение
- Блеск и ухоженный вид без утяжеления
- Яркий аромат розового грейпфрута



Iv San Bernard®

ДЛИННАЯ ШЕРСТЬ

MARACUJA

Тропический комплекс для мягкости, шелковистости и контроля колтунов.

- Протеины пшеницы, сои и кукурузы
- Интенсивное питание и увлажнение
- Антистатический эффект и облегчение расчёсывания
- Помогает предотвращать образование колтунов



Когда важна не длина, а задача

Три решения Fruit of the Groomer для специфических потребностей кожи и шерсти.



АПЕЛЬСИН

Ослабленная шерсть

Укрепляющий и тонизирующий уход; поддержка шерсти, склонной к выпадению и ломкости.



ИМБИРЬ & БУЗИНА

Перхоть и раздражение

Очищающий и увлажняющий уход, ориентированный на баланс кожи и ухоженный вид шерсти.



МЯТА

Тонус и свежесть

Успокаивающий, смягчающий и освежающий уход с лёгким репеллентным действием.

Важно: косметический уход не заменяет ветеринарную диагностику при стойких проблемах кожи.

Iv San Bernard®

Как применять Fruit of the Groomer

Правильная схема — часть ценности продукта и обязательная часть консультации.

ОСНОВНОЙ УХОД

ШАМПУНЬ → МАСКА

1. Шампунь 1:3
2. 3–5 минут
3. Маска концентрированная или 1:3
4. 5–15 минут

ДЕЛИКАТНЫЙ УХОД

МАСКА

1. Маска 1:3–1:5
2. На сухую расчёсанную шерсть
3. 15–30 минут
4. Смыть и высушить

ИНТЕНСИВНЫЙ УХОД

МАСКА → ШАМПУНЬ → МАСКА

1. Первичная маска 1:3–1:5
2. Шампунь 1:3
3. Финальная маска
4. Глубокое питание и восстановление



Базовый ориентир для маски — 1:3. Вариации 1:3–1:5 зависят от продукта, состояния шерсти и выбранной схемы.

Цена флакона ≠ стоимость ухода

Профессиональный продукт сравнивают по расходу и результату, а не только по цифре на ценнике.

ЦЕНА ФЛАКОНА ÷ **ОБЪЁМ ГОТОВОГО ПРОДУКТА** = **СТОИМОСТЬ ПРОЦЕДУРЫ**



500 мл шампуня
= 2 л готового продукта



250 мл маски
= 1–1,5 л готового продукта

Сравниваем продукты по 5 критериям

Задача • состав и формула • способ применения • расход • ожидаемый результат

ЛИНИЯ ДЛЯ ДОМА

DO IT YOURSELF

Профессиональная логика, адаптированная для понятного регулярного ухода дома.



Линия подсказывает выбор по длине шерсти

SHORT COAT	мягкость и блеск для короткой шерсти
MEDIUM COAT	тело, эластичность и мягкость
LONG COAT	распутывание, смягчение и помощь при колтунах

Источник: официальный каталог Do It Yourself и карточка Shampoo Pelo Lungo.

КОЖА + ШЕРСТЬ

ZEOLITHE: линия вокруг действия цеолита

Ключевые компоненты — клиноптилолитовый цеолит и мочевина; линия работает как комплекс ухода за кожей и шерстью.



Защитная логика — антиоксидантный и барьерный уход

Глубокое увлажнение — мочевина помогает поддерживать физиологическое состояние кожи

Комфорт кожи — мягкость, эластичность и ухоженный вид шерсти

Iv San Bernard®

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

MINERAL RED: реконструкция как система

Phase 1 и Phase 2 работают совместно — каждый продукт является частью последовательного протокола.



Кислая гелевая основа с активными экстрактами. Реконструирующий этап, который готовят вместе с Phase 2.

НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ОТДЕЛЬНО

+

Активирующая и обогащающая мусс-формула с пантенолом. Смешивается с Phase 1 до однородной текстуры.

НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ОТДЕЛЬНО

Профессиональная логика Mineral RED — последовательность этапов, дозировка и совместное применение продуктов.

Лучший продукт — тот, который решает задачу

Универсальной «лучшей банки» нет. Есть профессиональная логика подбора.

01 СПРОСИТЬ

тип шерсти и задача

02 ОЦЕНИТЬ

состояние и формат ухода

03 ПОДОБРАТЬ

линию и продукт

04 ОБЪЯСНИТЬ

результат, схему и расход

СЦЕНАРИЙ 1

Длинная шерсть + склонность к колтунам

В линии Fruit of the Groomer → MARACUJA MASK

СЦЕНАРИЙ 2

Домашний уход + длинная шерсть

В линии Do It Yourself → LONG COAT SHAMPOO

Как говорить о цене профессионально

Не спорим с клиентом и не уходим сразу в скидки. Переводим разговор с цены флакона на ценность решения.

> **Давайте посмотрим на задачу, расход и способ применения. Профессиональный продукт важно оценивать не только по цене флакона.**

Сильное сравнение

задача • состав • применение • расход • ожидаемый результат

1. **Признать** — «Понимаю, цена важна»
2. **Вернуть к задаче** — что именно нужно получить
3. **Показать расход** — разведение и объём готового продукта
4. **Сравнить результат** — эффект, удобство и число процедур

Цена — один из критериев, но не единственный.

Как раскрывать сомнение клиента

Точная работа с возражением сильнее, чем длинный перечень преимуществ или автоматическая скидка.

«У меня уже есть шампунь»

Показать дополнительную задачу

Объяснить, что маска отвечает за кондиционирование, мягкость, распутывание или другой результат, которого шампунь не даёт.

«Мне нужно подумать»

Выяснить конкретное сомнение

Уточнить, что именно останавливает: цена, схема применения, результат, объём или совместимость с текущим уходом.

«Дайте самый лучший Iv San Bernard»

Вернуться к диагностике

Не предлагать самый дорогой или популярный продукт. Сначала определить шерсть, задачу и формат ухода.

Правило: отвечаем не на все возможные возражения, а на одно реальное сомнение этого клиента.

Формула сильной рекомендации

Пять принципов, которые соединяют знание продукта и профессиональную продажу.

01	**Потребность раньше продукта**	Тип шерсти и задача определяют выбор.
02	**Решение, а не флакон**	Объясняем роль каждого этапа ухода.
03	**Схема — часть ценности**	Разведение, выдержка и последовательность важны.
04	**Цена через расход и результат**	Считаем готовый продукт и стоимость процедуры.
05	**Сомнение уточняем**	Отвечаем на конкретную причину, а не давим.

Главный принцип: подобрать продукт под потребность питомца и объяснить его ценность клиенту.



Iv San Bernard

ФИНАЛ

РЕКОМЕНДУЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО — ВЫИГРЫВАЙ МАКСИМАЛЬНО

УСПЕШНОЙ ИГРЫ!



Ольга Кругляк

Руководитель груминг-канала «Валта Пет Продактс»
и бренд менеджер Iv San Bernard в России