Соглашение обучастии в партнерской программе
(далее – «Соглашение»)

1. Общие положения

1.1. Мотивационная программа под специальным наименованием «Мотивационная программа PLONQ» (далее – **«Программа»**) проводится среди ограниченного круга лиц - сотрудников и представителей Торговых точек, указанных в п. 2.9 Соглашения.
1.2. Программа проводится в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Обществом с ограниченной ответственностью «Альфамаркет» (ИНН: 7813692946, КПП: 781301001, юр. адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д. 28, литер А, пом. 8Н, офис 9, e-mail: alf4market@rambler.ru) (далее – **«Компания»**), на Сайте, указанном в п. 2.7 Соглашения. Программа регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящим Соглашением.

2. Термины и определения

2.1. **Анкета Участника** - сведения, предоставляемые Участником на Сайте при регистрации, включая:
2.1.1. Фамилию, имя, отчество;
2.1.2. Номер мобильного телефона;
2.1.3. Адрес электронной почты;
2.1.4. Вывеску (название точки продаж);
2.1.5. Адрес точки продаж;
2.1.6. Наименование юридического лица, в котором работает Участник;
2.1.7. Почтовый адрес;
2.1.8. Серию,номер, дату выдачи паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность);
2.1.9. ИНН и СНИЛС(при наличии);
2.1.10. Специальную опцию (галочку), подтверждающую ознакомление и согласие с настоящим Соглашением, а также согласие на обработку персональных данных в соответствии с Соглашением.
2.2. **Баллы** - условные единицы, начисляемые Участникам за реализацию определенного вида Продукции. Количество начисляемых Баллов указывается в Личном кабинете Участника после выполнения действий, указанных в разделе 4 Соглашения. Баллы можно обменять на подарки из Каталога подарков по курсу, указанному на сайте Программы.
2.3. **Каталог подарков** - специальный раздел Сайта, содержащий перечень и подробную информацию о подарках, доступных Участникам для обмена на Баллы.
2.4. **Личный кабинет** - индивидуальный раздел на Сайте, доступный Участнику после авторизации (ввод логина и пароля).
2.5. **Модерация** - процедура проверки достоверности зарегистрированных кодов на соответствие реальным продажам. Модерация проводится в течение всего срока Программы. В случае обнаружения ложной или ошибочной информации начисленные Баллы могут быть аннулированы.
2.6. **Продукция** - товары, реализуемые под следующими товарными знаками:

- «PLONQ Meta Lite Starter Kit» (Стартовый набор PLONQ Meta Lite)
- «PLONQ Meta Lite» (POD-система доставки никотина PLONQ Meta Lite)
- «PLONQ Meta Smart» (POD-система доставки никотина PLONQ Meta Smart)
- «PLONQ Liquid» (Жидкость для электронных систем доставки никотина PLONQ Liquid)
- «PLONQ Plus» (Одноразовое устройство PLONQ Plus 1500 затяжек)
- «PLONQ Plus Pro» (Одноразовое устройство PLONQ Plus Pro4000 затяжек)
- «PLONQ Max S» (Одноразовоеустройство PLONQ Max S 8000 затяжек)
- «PLONQ Max Pro» (Одноразовое устройство PLONQ Max PRO 10000 затяжек)

- «PLONQ Ultra» (Одноразовое устройство PLONQ Ultra 12000 затяжек)
- «PLONQ Prime» (Одноразовое устройство PLONQ Prime 12000 затяжек)
- «PLONQ Prime Pro» (Одноразовое устройство PLONQ Prime Pro 18000 затяжек)

2.7. **Сайт** - Интернет-ресурс, на котором проводится Программа, доступный по адресу: https://promo.plonq.ru.

2.8. **Торговые точки** - розничные магазины, реализующие Продукцию конечным потребителям на территории Российской Федерации, а также в других странах Евразийского экономического союза. В Программе не участвуют оптовые торговые точки.

2.9. **Участники**- дееспособные лица, достигшие 18 лет, работающие продавцами в Торговых точках, реализующих Продукцию (далее - **«Продавцы»**). В Программе не могут участвовать:

2.9.1. Лица, принимающие решения (ЛПР);

2.9.2. Территориальные управляющие;

2.9.3. Сотрудники Компании и члены их семей;

2.9.4. Работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к проведению Программы, и члены их семей.

3. Сроки проведения Программы

3.1. Все действия, предусмотренные настоящим Соглашением, совершаются и фиксируются по московскому времени: с 00 часов 00 минут 00 секунд до 23 часов 59 минут 59 секунд соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если иное не оговорено отдельно. Любое время, указанное в настоящем Соглашении, рассматривается как московское.

3.2. Программа проводится в следующие сроки (включительно):

3.2.1. Регистрация Участников на Сайте и накопление Баллов в порядке, установленном в разделе 4 Соглашения, осуществляется в период с «01» ноября 2026 года по «31» января 2027 года.

3.2.2. Выбор подарков из Каталога подарков осуществляется Участниками в период с «01» ноября 2026 года по «31» января 2027 года.

3.2.3. Доставка (отправка) подарков из Каталогаподарков осуществляется в следующие сроки:

3.2.3.1. Подарки из Интернет-магазина - в сроки, устанавливаемые Интернет-магазином при обмене Участником Баллов на подарки из Каталога подарков.

3.2.3.2. Сертификаты- в течение30 календарных днейпосле их заказаУчастником.

4. Порядок участия в Программе

4.1. Для участия в Программе Продавцы обязаны в период, указанный в п. 3.2 Соглашения, выполнять следующие действия:

4.1.1. Пройти регистрацию на Сайте, заполнив Анкету Участника, а также загрузив копии первого разворота паспорта (страница с фотографией и данными) и разворота, содержащего сведения о регистрации по месту жительства.

4.1.2. Совершать продажи Продукции и регистрировать их на Сайте в следующем порядке:

4.1.2.1. После реализации Продукции Участник использует чек опродаже.

4.1.2.2. Для регистрации «PLONQ Meta Lite Starter Kit» (Стартовый набор PLONQ Meta Lite) Участник загружает чек (обязательно с QR-кодом) на Сайте Программы.

4.1.2.3. Для регистрации «PLONQ Liquid» (Жидкость для электронных систем доставки никотина «PLONQ Liquid»), «PLONQ Plus» (Одноразовое устройство PLONQ Plus 1500 затяжек), «PLONQ Plus Pro» (Одноразовое устройство PLONQ Plus Pro 4000 затяжек), «PLONQ Max S» (Одноразовое устройство PLONQ Max S 8000

затяжек), «PLONQ Max Pro» (Одноразовое устройство PLONQ Max PRO 10000 затяжек), «PLONQ Ultra» (Одноразовое устройство PLONQ Ultra 10000 затяжек), «PLONQ Prime» (Одноразовое устройство PLONQ Prime 14000 затяжек), «PLONQ Prime Pro» (Одноразовое устройство PLONQ Prime Pro 18000 затяжек), «PLONQ Meta Lite» (POD-система доставки никотина PLONQ Meta Lite),
«PLONQ Meta Smart» (POD-система доставки никотина PLONQ Meta Smart) внутри или снаружи упаковки предусмотрен специальный QR-код, который необходимо также загрузить на Сайт Программы.

4.1.4 В Программе участвует любая Продукция, указанная в п. 2.6 Соглашения.

4.1.5 Участник может загружать чеки не более чем с пяти Торговых точек, в которых он работает, в течение 60 календарных дней. В случае превышения указанного лимита или несоответствия предоставленных данных аккаунт Участника подлежит блокировке.

4.2 По итогам совершения действий, указанных в настоящем разделе Соглашения, Участникам начисляются Баллы в порядке, установленном в разделе 5 Соглашения.

4.3 Участие в Программе возможно по специальному приглашению от Компании. В случае согласия Участника принять участие в Программе, представитель Компании (далее – **«Администратор»**) приглашает Участника для регистрации на Сайте, где необходимо заполнить регистрационную форму и ввести остальные данные Анкеты Участника (п. 2.1 Соглашения).

4.4 При создании Участником дубликата аккаунта такой аккаунт подлежит автоматическому удалению без возможности восстановления.

5. Порядок начисления и использования Баллов

5.1 Для начисления Баллов Участники обязаны регистрировать продажи на Сайте в порядке, установленном в п. 4.1 Соглашения.

5.2 В рамках Программы Участникам начисляются баллы за 1 позицию Продукции в чеке.

5.3 Баллы активируются (становятся доступными для обмена на подарки из Каталога подарков) при достижении 30 успешных продаж товаров участвующих в программе мотивации, при условии, что Участник предоставил все данные (если от Компании поступил запрос о подтверждении продажи).

5.4 Размер начисления Баллов, за:

- Продажу «PLONQ Meta Lite Starter Kit» (Стартовый набор PLONQ Meta Lite) - 500 Баллов;
- Продажу «PLONQ Liquid» (Жидкость для электронных систем доставки никотина Plonq Liquid - 100 баллов;
- «PLONQ Meta Lite» (POD-система доставки никотина PLONQ Meta Lite) - 300 баллов;
- «PLONQ Meta Smart» (POD-система доставки никотина PLONQ Meta Smart) - 300 баллов;
- «PLONQ Plus» (Одноразовое устройство PLONQ Plus 1500 затяжек)– 45 баллов;
- «PLONQ Plus Pro» (Одноразовое устройство PLONQ Plus Pro 4000 затяжек) – 45 баллов;
- «PLONQ Max S» (Одноразовое устройство PLONQ Max S 8000 затяжек)– 90 баллов;
- «PLONQ Max Pro» (Одноразовое устройство PLONQ Max PRO 10000 затяжек) – 45 баллов;
- «PLONQUltra»(Одноразовое устройство PLONQ Ultra 10000 затяжек) – 45 баллов;
- «PLONQ Prime» (Одноразовоеустройство PLONQ Prime 14000 затяжек) – 45 баллов;
- «PLONQ Prime Pro» (Одноразовое устройство PLONQ Prime Pro 18000 затяжек) – 45 баллов;

5.5 Участник вправе получить выплату на карту (кешбэк), указанную в Личном кабинете. Размер кешбэка: 1 начисленный Балл = 1 российский рубль.

5.6 Участник вправе обменять Баллы на следующие призы:

- Подарочный сертификат PLONQ - 15000 Баллов;
- Подарочный сертификат PLONQ - 10000 Баллов;
- Подарочный сертификат PLONQ - 5000 Баллов;
- Подарочный сертификат PLONQ - 1000 Баллов;
- Подарочный сертификат OZON - 5000 Баллов;
- Подарочный сертификат OZON - 2000 Баллов;
- Подарочный сертификат OZON - 1000 Баллов;
- Подарочный сертификат вмагазин «Лэтуаль» -1000 Баллов;
- Подарочный сертификат в магазин «Лэтуаль» -2000 Баллов;
- Подарочный сертификат в магазин «Лэтуаль» -3000 Баллов;

5.8. Подарочные сертификаты предоставляются через сервис Giftery (ООО «Гифтери.Ру», ИНН: 7707741006). Ссылка на сервис: https://www.giftery.ru/.

5.9. Поитогам начисления Баллы отражаются в Личном кабинете Участника.

5.10. Компания вправе проводить Модерацию начисленных Баллов в течение всего срока Программы, снимая Баллы, начисленные ошибочно или неправомерно.

5.11. Участник может использовать Баллы в период, указанный в п. 3.2.2 Соглашения, для обмена в Каталоге подарков на подарки, доступные на дату использования Баллов.

5.12. В случае окончания того или иного подарка из Каталога подарков или истечения срока, установленного в п. 3.2.2 Соглашения, накопленные Баллы Участникам не возмещаются и не обмениваются.

5.13. Если Участник добровольно выходит из Программы, обратившись к Компании по адресу электронной почты, указанному в п. 1.2 Соглашения, все начисленные Баллы аннулируются и компенсации не подлежат.

5.14. В случае исключения Участника из Программы Администратором по причине увольнения Участника из Торговой точки:

5.14.1. Личный кабинет и начисленные Баллы сохраняются до момента окончания Программы.

5.14.2. Если Участник возобновляет деловые отношения с прежней или новой Торговой точкой, он получает доступ к Личному кабинету и может воспользоваться ранее начисленными Баллами.

6. Вручение подарков из Каталога подарков

6.1. Для получения подарков Участник обязан пройти в Каталог подарков, выбрать подарки в соответствии с количеством начисленных Баллов, и подтвердить свой заказ.

6.2. При вручении денежных призов приз отправляется получателю на номер карты, указанный в Личном кабинете. Для перевода денег на банковскую карту Участник обязан указать персональные данные и данные банковской карты в Личном кабинете Программы:

- Номер банковской карты
- Фамилия, имя, отчество
- ИНН получателя
- ОМСполучателя
- Телефон
- Серия и номер паспорта
- Датаи место выдачи паспорта
- Дата рождения
- Гражданство
- Адреспрописки: город, улица, дом, квартира, индекс

6.3. Приз отправляется Участнику в течение 3 рабочих дней.

6.4. Начисление выплаты осуществляется с помощью сервиса, предоставленного ООО «Бизнес Решения» (ИНН:7810894983) и АО «Банк Русский Стандарт» (ИНН:7707056547). Участник Программы

своим фактом участия в Программе подтверждает, что ознакомился с условиями перевода денежных средств.

6.5. Участник самостоятельно и в полном объеме несет обязанности по уплате всех предусмотренных действующим законодательством налогов и сборов, связанных с его участием в Программе, а также несет ответственность за соблюдение всех иных требований, установленных действующим законодательством и применимых к Участнику в связи с его участием в Программе.

6.6. Подарки из Каталога подарков не вручаются Участникам по следующим причинам:

6.6.1. Участник отказался от подарка.

6.6.2. Участник не представил или представил несвоевременно в полном объёме информацию, или документы, указанные в Соглашении.

6.6.3. Участник предоставил искажённую или недостоверную информацию при регистрации на Сайте.

6.6.4. Участник указал неполные/некорректные данные для отправки подарка.

6.6.5. Участник не выполнил необходимые действия для получения подарка.

6.6.6. Участник не вступил в переговоры с почтовой службой.

6.6.7. На счете недостаточно баллов на подарок и доставку подарка.

6.6.8. Участник нарушил настоящее Соглашение.

6.7. Повторная отправка подарков из Каталога подарков производится при соблюдении всех условий для получения подарка с учетом п. 6.6 Соглашения.

6.8. Повторная отправка подарков из Каталога подарков, возвращённых Компании по причинам, не зависящим от неё, осуществляется по просьбе Участника. При условии возврата подарка из Каталога подарков Компании почтовой службой, подарок из Каталога подарков может быть отправлен повторно, при этом из Личного кабинета Участника списываются Баллы, эквивалентные стоимости доставки подарка. В случае отказа от повторной отправки, а также при недостаточном количестве Баллов на счёте Участника для оплаты доставки, повторная отправка этого подарка не осуществляется, а Баллы за подарок не возвращаются.

7. Информирование Участников

7.1. Официальное Соглашение в полном объеме размещается в открытом доступе на Сайте.

7.2. Участник самостоятельно отслеживает изменения Соглашения, отмену Программы и иные существенные события, связанные с проведением Программы, через Сайт.

8. Договор на участие в Программе

8.1. Договор на участие в Программе между Компанией и Участником не предполагает для последнего никаких взносов, заключается путём присоединения Участника к условиям, содержащимся в тексте настоящего Соглашения, следующим способом:

8.1.1. Заключение указанного договора производится путем направления публичной оферты (предложения) Компанией посредством размещения настоящего Соглашения на Сайте и принятия оферты (акцепта) лицом, соответствующим требованиям, установленным в п. 2.1 Соглашения, путем совершения действий, установленных в разделе 4 Соглашения.

8.1.2. Договор между Компанией и Участником считается заключенным в момент регистрации на Сайте, после чего такое лицо признаётся Участником.

8.2. Факт регистрации Участника в Программы подразумевает, что:

8.2.1. Участник ознакомлен с настоящим Соглашением и согласен с ним.

8.2.2. Участник предоставляет своё согласие на обработку его персональных данных на условиях, установленных настоящим Соглашением.

8.2.3. Участник согласен на получение по сетям электросвязи (электронная почта, мобильный телефон) от Компании информации о Программе.

9. Изменение Соглашения и досрочное завершение Программы

9.1. Компания имеет право отменить, досрочно завершить Программу или изменить настоящее Соглашение в одностороннем порядке по своему усмотрению. Изменение или досрочное завершение Программы возможно также в случае возникновения каких-либо технических проблем, негативного воздействия на Сайт вредоносных компьютерных программ (вирусов) или возникновения иных сбоев в работе Сайта, препятствующих его проведению, а равно - при возникновении форс-мажорных или других обстоятельств, делающих проведение Программы невозможным, невыполнимым, нецелесообразным, или по любым иным причинам. При досрочном завершении Программы все Участники, которым были начислены Баллы, имеют возможность их использовать в порядке, установленном в разделе 6 Программы, в течение 3 месяцев с момента публикации извещения о досрочном завершении Программы.

9.2. Участник самостоятельно отслеживает изменения Соглашения или отмену Программы на Сайте.

10. Политика обработки персональных данных

10.1. Факт выполнения действий, установленных настоящим Соглашением, означает согласие Участника на обработку персональных данных, предоставленных им при регистрации в Программе. Обработка осуществляется Компанией или привлечёнными ею лицами строго в рамках целей, установленных настоящим Соглашением.

10.2. Оператором персональных данных является Компания, сведения о которой указаны в п. 1.2 Соглашения.

10.3. Цели обработки персональных данных:

10.3.1. Проведение Программы в соответствии с настоящим Соглашением и требованиями действующего законодательства РФ.

10.3.2. Использование данных для отправки информационных сообщений от Компании или уполномоченных лиц по каналам электросвязи в рамках Программы.

10.3.3. Регистрация Участников на Сайте в качестве пользователей.

10.3.4. Вне рамок Программы – направление маркетинговых и рекламных предложений в отношении продукции, реализуемой под товарными знаками «PLONQ».

10.4. Обработка персональных данных ограничивается сведениями, предоставленными Участником в соответствии с настоящим Соглашением.

10.5. Компания и привлечённые ею лица осуществляют следующие операции с персональным и данными:

10.5.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование.

10.5.2. Передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.6. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Программы не осуществляется. Данные обрабатываются и хранятся исключительно на территории Российской Федерации.

10.7. Срок обработки персональных данных:

10.7.1. Компания осуществляет обработку персональных данных на протяжении всего срока проведения Программы.

10.7.2. В течение 30 дней после её завершения все персональные данные Участников, находящиеся в распоряжении Компании, подлежат уничтожению, за исключением:

10.7.2.1. Данных, включенных в базу маркетинговых и рекламных рассылок, которые хранятся до момента отзыва согласия Участником.

10.7.2.2. Данных, сохранённых в качестве учетной записи на Сайте, которые хранятся бессрочно либо до их удаления по запросу Участника.

10.8. Участник вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив скан письменного заявления на электронный адрес Компании, указанный в п. 1.2 Соглашения.

10.9. Отзыв согласия влечёт:

10.9.1. Автоматическое прекращение участия в Программе.

10.9.2. Ликвидацию Личного кабинета.

10.9.3. Аннулирование всех накопленных Баллов.

10.10. В случае если Участник в рамках Программы получил доход, превышающий 4000 рублей, его персональные данные сохраняются в течение срока, установленного в п. 10.7 Соглашения.

10.11. Обработка персональных данных Участников осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая меры по защите информации, установленные статьей 19 указанного Закона.

10.12. Персональные данные Участников обрабатываются на основании их согласия, выраженного путём проставления отметки («галочки») на Сайте Программы после ознакомления и полного принятия настоящего Соглашения.

10.13. Компания вправе передавать персональные данные Участников третьему лицу - ООО «Фабрика Маркетинга» (ОГРН: 1237700123980, ИНН: 7734472105, КПП: 773401001, юридический адрес: 123423, г. Москва, ул. Народного Ополчения, д. 15, к. 1, кв. 296) - в целях организации телефонного контакта и проведения исследования продуктов Компании, а также в иных исследовательских целях, связанных с деятельностью Компании.

11. Дополнительные условия

11.1. Компания на свое собственное усмотрение может признать недействительными все начисленные Баллы, а также запретить дальнейшее участие в Программы Участникам, которые предоставляют ложную или недостоверную информацию о себе или же действуют в нарушение настоящего Соглашения, действуют деструктивным образом, или осуществляют действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому лицу, которое может быть связано с Программой.

11.2. Компания также исключает из Программы лиц, которые используют коды от нереализованной Продукции либо допускают иные недобросовестные действия.

11.3. Компания оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестным действиям на Сайте.

11.4. Факт участия в настоящей Программе подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящим Соглашением.

11.5. Компания оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, во всех случаях, кроме тех, что предусмотрены настоящим Соглашением.

11.6. Компания Программы, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети Интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие выполнить действия для участия в Программе; за действия/бездействие оператора Интернет-связи, к которой подключен Участник; за не ознакомление Участников с настоящим Соглашением, а также за неполучение от Участников сведений, необходимых для получения Подарков, по не зависящим от Компании причинам.

11.7. Все спорные вопросы, касающиеся Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

11.8. Термины и определения, использованные в настоящем Соглашении, устанавливаются Компанией по своему усмотрению и, при необходимости, Компания вправе публиковать в порядке, установленном разделе 7 Соглашения, разъяснения и дополнения к настоящим Соглашением.

11.9. Факт участия в Программе подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящим Соглашением и пользовательским соглашением Сайта Программы. Согласие с настоящим Соглашением является полным и безоговорочным.